

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „КОВИН“
Број: 55100-237/2021
Дана: 14.10.2021.године
email : kovin.csr@minrzs.gov.rs

ТРГ ЖАРКА ЗРЕЊАНИНА 8

КОВИН

ПОКРАЈИНСКИ СЕКРЕТАРИЈАТ ЗА СОЦИЈАЛНУ ПОЛИТИКУ,
ДЕМОГРАФИЈУ И РАВНОПРАВНОСТ ПОЛОВА

Улица Булевар Михајла Пупина 16

21 000 НОВИ САД

ПРЕДМЕТ: Образложење бодовања из Контролне листе за Центар за социјални рад
Ковин

1. ИСПУЊЕНОСТ СТАНДАРДА КВАЛИТЕТА

Простор

- Центар за социјални рад „Ковин“ Ковин делимично испуњава стандарде везане за простор у којем се пружа социјална заштита појединцу или породици у зависности од њихових потреба.
- Зграда у којој се налазе просторије Центра за социјални рад „Ковин“ је купљена 1988.године тј.од почетка оснивања - дана 1.4.1988.године, тако да је у власништву Установе. Сваки стручни радник нема своју канцеларију, пријемна канцеларија је у посебној просторији, заједно са административним радницима (премало простора за пуну концентрацију, мада, од када је наступила заразна

болест изазвана вирусом COVID-19, странке су у почетку примане напољу уз обавезно растојање, сада са маскама, улазе по хитности и за оне послове који не трпе одлагање. Рачуноводство има своју канцеларију (мада се то не може назвати канцеларијом, премало простора за материјал потребан за рад, не постоји могућност уласка још једне особе, све препуно регистратора), правник, супервизор и директор. Сви остали стручни радници деле канцеларију (по два радника у свакој канцеларији). То понекад отежава сам рад стручних радника, али уз међусобни договор, посао не трпи. Простор је скучен. У канцеларији директора постоји простор где се одржавају састанци, колегијуми и тимски састанци. Постоји простор, унутар Центра, у којем корисници могу сачекати пре него што буду позвани на разговор, који је такође скучен. Сам објект је у приземљу, тако да је омогућен приступ инвалидима. Због малог простора Центар за социјални рад „Ковин“ не може адекватно да одговори потребама Суда, рецимо, када је одређено виђање у контролисаним условима. У таквим ситуацијама, директор мора да напусти своју канцеларију, како би виђање могло да се несметано одвија.

Опрема

- Центар поседује техничку опрему за функционисање- компјутере, штампаче, фотокопир апарате, скенер, факс и телефонске апарате. Сваки радник има свој мобилни телефон који је доступан осталим службама и државним органима према Одлуци о пасивном дежурству која се израђује сваког месеца и доставља МУПУ, ради доступности радника. Већи део опреме је сада већ застарео и потребно је да се замени ради ефикаснијег обављања послова.
- Центар за социјални рад Ковин поседује возни парк са два возила: „Застава 10“ старо 11 година у лошем стању – за дужа путовања и једно возило марке Opel vectra, година проиводње 2007. година, служи за обављање теренских обилазака, превозење корисника у локалу (дато на коришћење од стране локалне самоуправе општине Ковин).
- Овде, морамо да истакнемо да заиста имамо озбиљан проблем у погледу постојећег возног парка и да нам је једно ново возило преко потребно. Због велике пређене километраже возило које користимо има честе кварове и одржавање је скупо. Због наведеног стања у којем се возила налазе стручни

радници отежано могу да обављају своје послове а често смо у ситуацији да морамо да затражимо помоћ других институција.

Структурални стандарди

- Центар за социјални рад „Ковин“ извештава локалну самоуправу општине Ковин, надлежно Министарство и Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Републички завод за социјалну заштиту, Покрајински завод за социјалну заштиту о свом раду путем годишњих извештаја о раду као и путем периодичних извештаја. Центар води евиденцију и документацију према Правилнику о канцеларијском и архивском пословању, Закону о општем управном поступку и осталим уредбама и правилницима.
- Центар координира са другим јавним службама и хуманитарним организацијама.
- Центар пружа услуге неодложне интервенције и обезбеђује је 24 сата дневно у сарадњи са другим надлежним органима и службама. Ову услугу пружају стручни радници према распореду дежурства а на основу доношења Одлуке о пасивном дежурству, која се сваког петка доставља надлежној Полицијској станици у Ковину.

2. УНУТРАШЊА АКТА

2.1.Постојање унутрашњих аката

- Решењем Скупштине Ковин о именовану директора установе социјалне заштите, Центар за социјални рад „Ковин“ Ковин, бр. 022-25/2021-І од дана 27.септембра 2021.године, засновао је радни однос са Маријом Шалипуровић, дипл.социјалним радником из Ковина, ул. Цара Лазара бр.93/2, са ЈМБГ: 0503957865056, запослена у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин на пословима водитеља случаја / супервизора на неодређено време, обављала је функцију директора четири године а пре тога функцију вршиоца дужности директора. Именована Марија Шалипуровић ће у наредном мандатном периоду обављати послове директора у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин на период од четири године. Такође је наглашено да запослена Марија Шалипуровић, заснива радни однос на неодређено време почев од дана

5.10.2021 године, а најдуже до краја мандата на име директора установе Центар за социјални рад „Ковин“ Ковин.

У уговору, назначено је да након истека овог периода или ако јој функција директора престане пре истека мандата, не њеном вољом, запослена на неодређено време Марија Шалипуровић из Ковина ће обављати послове водитеља случаја / супервизора, које је и до сада савесно и одговорно обављала.

Ресорно Министарство за рад и социјалну политику бр. 110-00-31/2012-09 од дана 19.1.2012.године дало је сагласност на одредбе Статута Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин бр.55100-3004/2011 од дана 9.11.2011.године

- Управни одбор Центра за социјални рад „Ковин“ у Ковину је под бр.55100-23/2018 од дана 26.фебруара 2018.године, те ступањем на снагу овог Правилника престаје да важи предходни Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Ковин бр. 55100-3003/2011 од дана 9. новембра 2011.године

- Уређен унутрашњи акт УСТАНОВЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „КОВИН“ број 55100-23/2018 од дана 26. фебруара 2018. године, те је ступио на снагу Правилник о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин.

У складу са Уредбом о каталогу радних места у јавним службама и другим организацијама у јавном сектору (Сл.гл. РС бр.81 од 31.8.2017.године и бр.6. од 23.јануара 2019.године извршене су корекције Правилника о систематизацији послова у Центру за социјални рад „Ковин“Ковин.

2.2 Садржај и усаглашеност аката

Сва акта су у складу са Законом о социјалној заштити, Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад «Сл.гл. РС бр.59/08,37/10,39/11), Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите и другим пратећим актима у области социјалне заштите.

3. КАДРОВИ

3.1 Кадрови- у складу са нормативом

- Решење Министарства рада и социјалне политике (број: 112-01-151/57/2008-09, од 01.12.2008. године) о броју стручних и других радника, чији се рад финансира из републичког буџета, на пословима јавних овлашћења у Центру за социјални рад општине Ковин.

Иако је наведеним Решењем утврђено да се у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин из републичког буџета финансира рад стручних и других радника- укупно 13 (тринаест), у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин 10 (десет) радних места финансира из републичког буџета, док су 3, (три) радна места упражњена.

- Дана 01.03.2009 године у Министарству рада и социјалне политике донето је Решење број: 112-01-112/60/2009-09, од 01.03.2009. године, о утврђивању броја руководиоца служби и супервизора у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин.

Наведеним Решењем Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин признато је радно место супервизора, али због недостајућег кадра, радник на месту супервизора обавља и послове супервизора.

Списак запослених у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин који се финансирају из буџета Републике:

1. Марија Шалипуровић, директор, дипл. социјални радник, коефицијент 27,13, радни однос на неодређено време.
2. Стефан Раденковић, радник на административно-финансијским пословима коефицијент 10,69, радни однос на неодређено време.
3. Каћа Станојевић-Живић, стручни радник на пословима социјалног рада-водитеља случаја, социјални радник, коефицијент 19,35, радни однос на неодређено време – **дала отказ уговора о раду са даном 15.3.2021.године, тако да имамо још једног стручног радника – радника социјалног рада мање.**
4. Зорица Дејаноска, стручни радник на пословима социјалног рада-водитеља случаја/супервизора, дипл. психолог, коефицијент 21,30, радни однос на неодређено време, испуњава улове за одлазак у пензију. Уколико запослена прекине радни однос, не знамо да ли ћемо добити сагласност за попуно упражњеног радног места.

5. Јасмина Милутинов, стручни радник на пословима социјалног рада-водителъ случаја, дипл. социјални радник, коефицијент 19,35, радни однос на неодређено време.
 6. Јулија Радуловић, стручни радник на пословима социјалног рада-водителъ случаја, дипл.спец. педагог, коефицијент 19,35, радни однос на неодређено време.
 7. Валентина Станковић - Илић, стручни радник на пословима социјалног рада-водителъа случаја, дипл. психолог, коефицијент 19,35, радни однос на неодређено време.
 8. Милица Адамов - Мандић, стручни радник на управно-правним пословима, дипл. правник, коефицијент 19,35, радни однос на неодређено време.
 9. Славица Линцу, радник на техничким пословима, спремачица – курир, коефицијент 6,17, радни однос на неодређено време.
 10. Шеф рачуноводства, Јована Вујичин, дипломирани економиста, запослена на неодређено време, коефицијент, 21,05.
 11. Душица Марков, стручни радник на пословима социјалног рада-водителъа случаја, социјални радник, коефицијент 19,35, радни однос на одређено време до повратка Марије Шалипуровић са функције директора.
 12. Чедомир Андрејевић, лице распоређено са АП Косово и Метохија, сваке године по основу Споразума се продужује уговор о раду на одређено време, радник на административно-финансијским пословима коефицијент 10,69.
- Списак запослених у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин који се финасирају из буџета локалне самоуправе:
 1. Милче Милутинов, стручни радник на пословима социјалног рада- радник на повереним пословима утврђеним Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити на територији општине Ковин, дипл. социјални радник, коефицијент 19,35, радни однос на неодређено време
 2. Катарина Мијатовић, ангажована по основу уговора о привременим и повременим пословима, коефицијент 19,35.

3.2 Организација рада

- У Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин се не образују унутрашње организационе јединице (стална тела) обзиром да је у овом Центру на стручним пословима ангажовано мање од десет стручних радника, те у складу са чл. 24. Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад није испуњен услов за образовање унутрашњих организационих јединица, већ послове из делокруга центра обављају сви запослени стручни радници, у складу са општим актом о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места.

Центар та социјални рад „Ковин“ осим што врши послове јавних овлашћења, у поступку је за добијање лиценце за пружање услуга социјалне заштите

- стална комисија органа старатељства постоји ради пописа и процене вредности имовине штићеника тј. лица која се налазе под старатељском заштитом,

- У Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин се образују повремена тела (стручни тимови) ад хок по потреби, у зависности од конкретног случаја.

Колегијум службе се одржава сваки пут после семинара на којем је присуствовао неки од стручних радника, а ради упознавања осталих стручних радника о новим сазнањима.

3.3. Акт о унутрашњој организацији

Дана 9.11.2011. године на седници Управног одбора Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин донет је Статут Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин бр.55100-3004/2011 од дана 9.11.2011.године

- Дана 24.02.2012.. године на седници Општинског већа општине Ковин донет је закључак бр. (022-1/2012-III) о давању сагласности на Статут Центра за социјални рад

„Ковин“ Ковин, а на скупштини одржаној дана 1.3.2012.године донело је решење о давању сагласности на Статут Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин

Министарство за рад и социјалну политику бр. 110-00-31/2012-09 од дана 19.1.2012.године дало је сагласност на одредбе Статута Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин бр.55100-3004/2011 од дана 9.11.2011.године

- Дана 9.11.2011. године на седници Управног одбора Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин донет је Правилник о унутрашњој организацији са описом посла и систематизацијом Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин(55100-3003/2011).

- Дана 24.02.2012. године на седници Општинског већа општине Ковин донет је закључак (023-1/2012-III) о давању сагласности на Правилник о унутрашњој организацији са описом посла и систематизацијом Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин(55100-3003/2011),а на скупштини одржаној 1.3.2012.године донело решење о давању сагласности на Правилник о унутрашњој организацији са описом посла и систематизацијом Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин бр.55100-3003/2011 од дана 9.11.2017.године.

Министарство за рад и социјалну политику бр. 110-00-31/2012-09 од дана 19.1.2012.године дало је сагласност на одредбе Правилника о унутрашњој организацији са описом посла и систематизацијом Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин 55100-3003/2011 од дана 9.11.2011.године.

Управни одбор Центра за социјални рад „Ковин“ у Ковину је под бр.55100-23/2018 од дана 26.фебруара 2018.године, те ступањем на снагу овог Правилника престаје да важи предходни Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Ковин бр. 55100-3003/2011 од дана 9. новембра 2011.године

- Уређен унутрашњи акт УСТАНОВЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „КОВИН“ број 55100-23/2018 од дана 26. фебруара 2018. године, те је ступио на снагу Правилник о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин.

У складу са Уредбом о каталогу радних места у јавним службама и другим организацијама у јавном сектору (Сл.гл. РС бр.81 од 31.8.2017.године и бр.6. од 23.јануара 2019.године извршене су корекције Правилника о систематизацији послова у Центру за социјални рад „Ковин“Ковин.

3.4 Усклађеност коефицијената

Коефицијенти запослених у Центру за социјални рад Ковин нису у потпуности усклађени са Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата запослених у јавним службама, сем што правник и даље нема усклађен коефицијент у складу са Уредбом, већ је он мањи (нема секретарски додатак предвиђен Уредбом)

Овај проблем евидентиран је у свим Центрима, али ресорно Министарство није никада порадило на усклађености.

3.5 Документација везана за радне односе

- Сваки радник има свој персонални досије о чијем старању је одговоран правник Установе.

- Приликом запошљавања нових радника за вршење поверених послова а који се финансирају из буџета Републике постоји сагласност надлежног Министарства.

3.6 Постојање лиценци за стручне раднике

Стручни радници Центра за социјални рад „Ковин“ поседују лиценце у складу са чл. 185.-190. Закона о социјалној заштити и Правилника о лиценцирању стручних радника, и то:

1. Марија Шалипуровић, директор, дипл. соц.радник, лиценца бр. Рсу-2451/2021-I и Ро-2450/2021-I
2. Зорица Дејаноска, дипл.психолог, лиценца бр. Ро-3250/2021-I
3. Јасмина Милутинов, дипл.соц.радник, лиценца бр.Ро-2438/2021-I
4. Јулија Радуловић, дипл.спец.педагог, лиценца бр. Ро-2435/2021-I
5. Валентина Станковић – Илић, дипл.психолог, лиценца бр. Ро-2439/2021-I
6. Милица Адамов - Мандић, дипл.правник, лиценца бр. Ро-2434/2021-I
7. Милче Милутинов, дипл.соц.радник, лиценца бр. Ро-2449/2021-I

Радник на привремено – повременим пословима и радник на замени социјалног рада који обавља послове уместо директора, немају извршену обуку за водитеља случаја због епидемиолошке ситуације, јер се исте тренутно не одржавају.

3.7 Заступљеност акредитованих обука

У складу са Законом о социјалној заштити, стручни радници тренутно изузетно ретко због тренутне епидемиолошке ситуације похађају акредитоване програме (понекад on line – директор је омогућио сваком раднику камеру са микрофоном) а у складу са материјалним могућностима Центра.

Локална самоуправа општине Ковин у смислу финансијске подршке даљег усавршавања радника је велики ослонац.

4. ЕВИДЕНЦИЈА И ДОКУМЕНТАЦИЈА

Центар за социјални рад „Ковин“ поседује евиденцију и документацију о вођењу евиденције о корисницима и документације о стручном раду у складу са Правилником о вођењу евиденције о корисницима и документације о стручном раду у установама социјалне заштите и Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад чл. 85 до 92.

Први број у регистру је број 1 а последњи број у регистру закључно са данашњим датумом је 16111(број корисника немилосрдно расте последње три године).

- Кретање предмета и рад на сваком конкретном случају обавља се у складу са чл. 45.-84. Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.

- Директор контролише и распоређује предмете стручним радницима у складу са чл. 52. Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.

- Водитељи случаја се задужују за предмет путем референтских свески које су у склопу програма Интеграл и оне се могу контролисати и према потреби одштампати.

5. ДОКАЗИ О ОДГОВОРНОМ ЛИЦУ

Марија Шалипуровић, директор Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин, рођена је дана 05.03.1957.године

- држављанин Републике Србије, дипломирани социјални радник, диплома о високој школској спреми стечена на Факултету политичких наука Универзитета у Београду.

Запослена у Центру за социјални рад „Ковин“у струци од оснивања – од дана 1.4.1988. године

Први директор Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин и његов оснивач.

Решењем Скупштине Ковин о именовању директора установе социјалне заштите, Центар за социјални рад „Ковин“ Ковин, бр. 022-25/2021-I од дана 27.септембра 2021.године, засновао је радни однос са Маријом Шалипуровић, дипл.социјалним радником из Ковина, ул. Цара Лазара бр.93/2, са ЈМБГ: 0503957865056, запослена у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин на пословима водитеља случаја / супервизора на неодређено време и обављала је функцију директора четири године а пре тога функцију вршиоца дужности директора. Именована Марија Шалипуровић ће у наредном мандатном периоду обављати послове директора у Центру за социјални рад „Ковин“ Ковин на мандатни период од четири године. Такође је наглашено да0 запослена заснива радни однос на неодређено време почев од дана 5.10.2021 године,а најдуже до краја мандата на име директора установе Центар за социјални рад „Ковин“ Ковин.

Након истека овог периода или ако јој функција директора престане пре истека мандата, не њеном вољом, запослена на неодређено време Марија Шалипуровићиз Ковина ће обављати послове водитеља случаја / супервизора, које је и до сада савесно и одговорно обављала.

6. СПРОВОЂЕЊЕ СТРУЧНОГ ПОСТУПКА

6.1 Постојање процедура стручних поступака

Стручни радници спроводе стручне поступке у складу са чл. 45.-84. Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.

6.2 Поштовање и примена процедура

Процедура спровођења стручних поступака у сваком конкретном случају је усклађена са процедуром прописаном чл. 45. до 84. Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад.

Запослени радници се зауиста

7. СТАЛНИ РАЗВОЈ КАДРОВА

7.1 Постојање Плана обуке запослених

Сваке године се израђује план обуке запослених у којем учествују стручни радници(тренутно онемогућено активно спровођење), тако што се изјашњавају о томе коју би обуку желели да похађају односно процењују која стручна знања су им потребна како би што квалитетније могли да пружају социјалну заштиту корисницима. Супервизор предлаже за сваког стручног радника по на особ врсту обуке која ће утицати на повећање њихове стручности и компетенција у раду са корисницима.

7.2 Примена Плана обуке запослених

У складу са Законом о социјалној заштити, стручни радници похађају акредитоване програме према Плану обуке и према афинитетима стручних радника. Постоји потреба за континуираним стручним усавршавањем стручних радника

међутим често због ограничених материјалних средстава Центар није у могућности да финансира похађање појединих обука и акредитованих програма.

Због тренутне епидемиолошке ситуације онемогућено присуство обукама, сем оних које се одржавају on-line.

8. ГОДИШЊИ ПЛАН РАДА

Центар за социјални рад Ковин поседује годишњи Програм рада за 2021. годину бр. 55100-237/2021 од дана 18.2.2021.године.

Годишњи програм рада поштује се у потпуности а све активности које се одвијају у склопу Центра одвијају су у складу са Годишњим програмом рада. (Због тренутне епидемиолошке ситуације онемогућено присуство обукама, сем оних које се одржавају on-line, већина радника је желела да прими вакцину, четири радника су оболела али су се након одређеног времена успешно вратила на посао.

Интерна евалуација остварености плана се врши током израде годишњег извештаја, када се анализирају постигнути резултати у односу на планиране активности.

Закључак стручног тима:

1. Марија Шалипуровић, директор _____
2. Милица Адамов - Мандић , дипл. правник _____
3. Зорица Дејаноска, радник социјалног рада _____