

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА**

**ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „К О В И Н“
К О В И Н**

**ПРОГРАМ РАДА ЗА 2022. ГОДИНУ
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
"КОВИН" КОВИН**

Ковин, фебруар 2022. год.

Уводни део

Окосницу у формално-правном смислу рада Центра за социјални рад "Ковин" Ковин за 2022. годину чине следећа акта : Закон о социјалној заштити, Породични закон, Правилник о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад, Закон о општем управном поступку, Закон о спречавању насиља у породици, Закон о малолетним учиниоцима кривичног дела и кривично-правној заштити малолетних лица, Закон о извршењу и обезбеђењу, Закон о финансијској подршци породици са децом, Законик о кривичном поступку, Кривични законик, Закон о извршењу кривичних санкција, Закон о пребивалишту и боравишту грађана, Закон о раду, Закон о јавним службама, Закон о забрани дискриминације, Закон о заштити података о личности, Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја, Уредба о мрежи установа социјалне заштите, Закон о јавним набавкама, Правилник о забрањеним поступањима у социјалној заштити, правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, Правилник о службеној легитимацији стручних радника центра за социјални рад, Правилник о стручним пословима у социјалној заштити, Правилник о извршењу васпитних мера посебних обавеза, Правилник о хранитељству, Правилник о начину вођења поступка о налажењу детета, Правилник о социјалној помоћи-азил, "Службени гласник РС", број 29 од 19. априла 2019 Уредба о примањима и приходима који су од утицаја на остваривање права на новчану социјалну помоћ, Стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља, Акциони план за спровођење Националне стратегије за превенцију и заштиту деце од насиља, Општи протокол злостављање и занемаривање деце, Посебни протокол социјална заштита, Општи протокол – насиље над женама, Правилник о садржини извештаја о јавним набавкама и начину вођења евиденције о јавним набавкама, Правилник о условима за накнаду трошкова и награду старатељу, Правилник о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити, Нови закон о јавним набавкама и његови пратећи подзаконски акти: Правилник о форми и садржини плана набавки и извештај о извршењу плана набавки.

Такође и сратешки документи које је усвојила Влада Србије: Стратегија за смањење сиромаштва РС; Стратегија развоја социјалне заштите; Стратегија унапређења особа са ивалидитетом у РС; Национална стратегија за превенцију и заштиту деце од насиља; Национална стратегија за младе; Национална стратегија о старењу; Стратегија за унапређивање положаја Рома у РС; Стратегија борбе против трговине људима у РС; Стратегија за управљање миграцијама; Стратегија супротстављања илегалним миграцијама у РС 2009-2014; Стратегија реинтеграције повратника по основу споразума о реадмисији; Национална стратегија за побољшање положаја жена и унапређивање родне равноправности; Стратегија развоја заштите менталног здравља; Стратегија развоја здравља младих; Национална стратегија за борбу против ХИВ-а/сиде; Стратегија регионалног развоја Србије 2007-2012; Стратегија развоја електронске управе у РС 2009-2013; Стратегија развоја званичне статистике у РС 2009-2012, затим и бријне важне Инструкције

о поступању центара за социјални рад у заштити деце од злоупотребе дечјег рада као и Одлуке Скупштине Општине Ковин и то

Скупштина општине Ковин је на седници одржаној дана 28.12.2015.године све ове одлуке придодала у Одлуку о правима и услугама социјалне заштите на територији општине Ковин (постоји и измена 2/21).

Из свих ових правних аката произилази да је социјална заштита организована друштвена делатност која има за циљ пружање помоћи грађанима и њиховим породицама када се нађу у стању изразито тешке материјалне ситуације.

Центар за социјални рад обавља и стручне послове у спровођењу социјалне заштите и социјалног рада, и то:

- открива и прати социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите;
- предлаже и предузима мере у решавању стања социјалних потреба грађана и прати њихово извршење;
- организује и спроводи одговарајуће облике социјалне заштите и непосредно пружа услуге социјалне заштите и социјалног рада;
- развија и унапређује превентивне активности које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема;
- пружа дијагностичке услуге, спроводи адекватни третман, пружа саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима;
- подстиче, организује и координира професионални, добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите;
- води евиденцију и документацију о пруженим услугама и предузетим мерама у оквиру своје делатности;
- води евиденцију о деци за усвојење и потенцијалним усвојоцима за подручје за које је основан;
- обављање и других послова утврђених Законом и Одлуком о правима у социјалној заштити на територији општине Ковин.

У спровођењу социјалне заштите и социјалног рада Центар врши следећа јавна овлашћења: решава у првом степену о остваривању права утврђених овим Законом и пружа услуге социјалног рада у поступку решавања о тим правима. Поред задатака који се односе на непосредну социјалну заштиту појединца и породице а која је регулисана Законом о социјалној заштити, Центар за социјални рад остварује и функцију органа старатељства- правног института посебне друштвене заштите малолетне деце без родитељског старања, одраслих лица лишених пословне способности и других лица која нису у стању или могућности да сама штите своје интересе и права. Поред ових задатака, Центар има задатке и овлашћења за примену одређених мера породично-правне заштите у области: односа родитеља и деце, усвојење, брака и брачних односа и личног имена. Орган старатељства, Центар за социјални рад има такође кључну улогу у области кривично-правне заштите малолетних учинилаца кривичних дела и деце са поремећајима у понашању. Многи институти породичног права имају породично-заштитну сврху, па садрже значајне елементе социјалне заштите (смештај у хранитељским породицама, усвојење, старатељство, надзор над вршењем родитељског права, неке мере заштите детета у односима родитеља и деце, итд.). Ти задаци се односе на заштиту појединца и његове личности и обезбеђивању

сигурности човека и његове породице за задовољавање основних животних потреба и развоја како појединца, тако и његове породице, а остварују се средствима социјално-заштитног карактера. Непосредна социјална заштита појединца, породице и друштвених група има не само социјално-заштитни, него и превентивни значај, јер спречава настајање оних узрока који доводе до поремећаја у функционисању појединих породица и њених чланова, као и одређених група у локалним заједницама.

Права у области социјалне заштите поверених од стране Републике Србије су: новчана социјална помоћ, увећана новчана социјална помоћ, додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, посебна новчана накнада, смештај у установу социјалне заштите и смештај у другу односно хранитељску породицу за децу и одрасла лица и услуге социјалног рада дефинисане законима.

Поред ових делатности Центар обавља послове у остваривању права и услуга у социјалној заштити из надлежности локалне заједнице која је веома важна и има немерљив утицај.

Законом о социјалној заштити предвиђено је да се коришћење одређених права и услуга у социјалној заштити финансира из буџета локалне заједнице. Одлуком о правима и услугама социјалне заштите на територији општине Ковин утврђени су услови, поступак и начин остваривања права, начин обезбеђивања средстава, као и међусобни односи општине Ковин као оснивача и Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин.

То су следећа права и услуге:

1. Једнократне новчане помоћи.
2. Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
3. Помоћ у кући.
4. Социјално становање
5. Привремени смештај у прихватним станицама.
6. Дневни боравак за децу и одрасла лица са сметњама у развоју
7. Помоћ у плаћању трошкова превоза ученика средњих школа
8. Бесплатне ужине за децу и ученике
9. Накнада трошкова сахране
10. Помоћ у натури обезбеђивањем школског прибора за ученике и децу
11. Новчана помоћ за набавку огрева
12. Новчана помоћ за набавку грађевинског материјала
13. Привремено становање деце и омладине без родитељског старања „Кућа на пола пута“
14. Новчана помоћ незапосленим породиљама
15. Финансијска подршка за новорођену децу
16. Новчана помоћ пензионерима
17. Плаћање трошкова боравака у Предшколској установи за дете трећег, односно четвртог реда рођења
18. Помоћ у плаћању трошкова комуналних услуга

19. Додатна подршка детету и ученику
20. Бесплатан оброк у Народној кухињи
21. Саветодавно-терапијске услуге
22. Друга права и услуге утврђена посебним актом надлежног органа

Средства за остваривање наведених права обезбеђује општина из буџета а њихово остваривање зависиће од расположивих средстава општине.

Такође, желимо да напоменимо да стручне службе локалне самоуправе са великом пажњом и поверењем приступају сваком делу нашег рада и резултат је задовољавајући.

Организација стручног рада

У 2022. години стручна организација рада се обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад. Основни приступ по овом правилнику у социјалном раду је вођење случаја.

Међутим, радници ЦСР Ковин током 2021. године сем webinаg презентација нису могли да присуствују стручним обукама, сем појединих.

Центар за социјални рад „Ковин“ у Ковину, као установа социјалне заштите, поступајући у складу са члановима 192, 55, 56. 179. став 3. тачка 8) Закона о раду („Сл. гласник РС“, бр. 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017 - одлука УС, 113/2017 и 95/2018 - аутентично тумачење), Одлуке о проглашењу ванредног стања („Сл. гласник РС“ бр. 29/2020), Уредбе о организовању рада послодавца за време ванредног стања („Сл. гласник РС“ бр. 31/2020), препорука Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и Светске здравствене организације и члана 33. Статута Центра за социјални рад “Ковин“.

Још увек је на снази Правилник и свођење на најмању могућу меру могућности оболевања и преношења вируса COVID-19 код запослених, радно ангажованих и корисника Центра за социјални рад „Ковин“ са седиштем у Ковину, како би се у највећој могућој мери онемогућило оболевање и преношења вируса COVID-19 код запослених, радно ангажованих и корисника услуга Послодавац ће реорганизовати радно време и примените мере здравствене заштите садржане у препорукама Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ и Светске здравствене организације.

Директор је и даље својим одлуком уз подршку са члановима Управног одбора из реда оснивача, усвојио да се на радним местима код којих је то могуће организује рад од куће уз обезбеђивање одговарајућих техничких услова од стране Послодавца. Запослени и радно ангажовани старији од 65 година, ако то посао дозвољава своје послове ће обављати од куће. Запослени који раде од куће пуно радно време или део радног времена долазиће у просторије Послодавца, само по налогу директора Послодавца. Радно ангажована лица долазиће у простор Послодавца, само по налогу директора.

Вођење случаја захтева координацију процеса пружања услуга које често обезбеђују различите службе. Међутим у нашем центру, узевши у обзир величину односно број стручних радника, као организациона целина могла је да буде формирана само једна служба – Служба за заштиту корисника (која покрива све категорије грађана). Координацију и повезивање стручног рада у оквиру постојеће службе обавља супервизор, као најискуснији

стручни радник, који се укључује и прати рад свих водитеља случаја. У нашем центру због малог броја запослених, супервизор обавља и послове водитеља случаја. Како је и предвиђено овим правилником, у компликованим случајевима и на основу процене водитељ случаја, тимски ће одлучивати у циљу непосредне заштите корисника (по потреби ће се формирати стручни тимови или када то правилник регулише).

Према броју стручних радника по решењу Министарства из 2008.године (укупно 7), као и радник на финансијским пословима и радник на управно – правним пословима, Центар за социјални рад "Ковин" спада у категорију центара средње величине, чиме се опредељује и сама организација, односно постојање служби и супервизора. Према поменутом решењу, а на основу предвиђеног броја стручних радника, нашем центру припада један супервизор, али ће и у 2022. години, као што је то и до сада био случај, једним делом новоизабрани супервизор обављати и послове водитеља случаја у - тј.до коначне попуње- по одобрењу Министарства надлежног за социјалну заштиту. Можемо да кажемо да смо почетком 2022.године, засновала два радна односа, један са приправником а други на неодређено време са дипл.соц.радником тако да смањење радног учинка и снаге не би требало да представља проблем.

Послови тријаже-пријема странака и почетне процене категорија се теже обавља у **Пријемној канцеларији**, јер странкама због тренутне епидемиолошке ситуације улаз је ограничен. Послове из делокруга Пријемне канцеларије, обавља радник социјалног рада – социјални радни, док се то радно место не попуни.Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, стручним радницима у служби неодложних интервенција 24-часовног пасивног дежурства обезбеђени су (умрежени) мобилни телефони, ради међусобне комуникације и потребе одржавања везе са осталим актерима социјалне заштите на локалном нивоу (сарадницима на заштити најосетљивијих друштвених група: деце жртава насиља, старих и др). како би запослени био стално доступан да би, ако затреба, извршио неодложну интервенцију.

Приправност радним даном траје до 16 сати ван радног времена, а викендом и празником (нерадни дани) до 24 сата. Запослени који је приправан мора бити доступан на службеном телефону на који може бити позван. Запослени се мора јавити одмах по позиву на посао ради извршења неодложне интервенције. У складу са позитивним законским прописима запослени за време приправности има права на увећану зараду – за сваки сат приправности у висини 10% од вредности радног сата основне зараде запосленог. План приправности могуће је у току године кориговати, искључиво уз одобрење директора Центра за социјални рад „Ковин“ Ковин са седиштем у Ковину, ул. Трг Жарка Зрењанина бр.8. Права и обавезе која проистичу из приправности запосленог утврђује се решењем. План приправности ступа на снагу даном доношења од стране директора Центра за социјални рад Ковин.

Мобилност службе и до сада је била организована и већ годинама уназад добро функционисала, захваљујући доброј сарадњи ЦСР Ковин и Полицијске станице у Ковину, ПУ Панчево. Доношењем Закона о социјалној заштити и нормативима је уређено 24-дежурства и буџетом за 2022. годину планирана су средства за– неодложне интервенције.

Почетком 2022. године, ресорно Министарство се обратило свим центрима са дописом да се достави извештај са распоредом о приправности, тј. раду по позиву, по узору на предходну.

Управљање и организовање радног процеса биће по степену одговорности поверени: директору- уједно и руководиоцу стручног рада, супервизору, водитељу случаја и раднику на управно правним пословима-правнику.

Услови рада

Усклађујући се са финансијском ситуацијом, наставља се на даљем побољшању стручног рада у циљу квалитетнијег пружања услуга. Због потреба функционисања компјутерске мреже и обезбеђења несметаног рада програма за рад, евиденцију и праћење категорија социјалне заштите, набављена је неопходна компјутерска опрема и замењен је дотрајали канцеларијски намештај – средства су обезбеђена делом из општинског буџета а делом финансирана од стране ресорног Министарства. Међутим, због брзог напредовања технологије, неопходно је поновна набавка тренутно актуелних компјутерских стручних програма. Потреба за рачунарском опремом је хитна.

Што се тиче радног простора, годинама су стварани услови за боље функционисање, међутим, у укупној оцени и даље стоји да радни простор не испуњава стандарде према Правилнику, које је прописало Министарство. Због скученог простора, посебно у пријемној канцеларији, где је смештена писарница, појавио се велики проблем. Када је повећан број странака јако је тешко (готово немогуће) радити са осетљивим категоријама у таквом окружењу (посебно код жртава насиља, поремећених породичних односа или са болесним категоријама становништва). У оваквим околностима, трпе и странке али и установа, тј. запослени.

У погледу техничке опремљености, центар тренутно задовољава све стандарде једне овакве установе са мрежом од тринаест компјутера, седам штампача (четири ласерска и три инџет) и два скенера за потребе свих сегмената рада у установи.

Центар за социјални рад Ковин поседује возни парк са четири возила: „Застава 10“ (година производње 2007) старо 14 година у све лошеијем стању – за рад на терену, једно возило марке Opel vectra, година проиводње 2008. година, служи за обављање теренских обилазака, превозење корисника у локалу. Крајем децембра месеца 2021.године, Центра за социјални рад „Ковин“ је од стране локалне самоуправе добио средства у износу од 2.000.000,00 динара, а ради куповине новог возила у износу од 1.645.225,52 без ПДВ –а, ПДВ износи 326.045,10, укупна цена је 1.974.270,62 са ПДВ-ом, марка OPEL CROSSLAND,а ради могућности побољшавања рада водитеља случаја и осталих запослених на терену.

Центар за социјални рад „Ковин“ је установа део система социјалне заштите, да је као таква друштвена делатност од јавног интереса чији је циљ пружање помоћи и оснаживање корисника ради што самосталнијег и продуктивнијег живота у друштву као и у породици, као и поштовање физичког и психичког интегритета корисника. Услуге које пружа као орган старатељства у оквиру система социјалне заштите су активности које се односе на појединца али и на породицу у целини, ради побољшања, односно очувања квалитета живота, или ублажавање ризика неповољних животних околности.

Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центра за социјални рад, стручним радницима у служби неодложних интервенција 24-часовног пасивног

дежурства обезбеђени су (умрежени) мобилни телефони, ради међусобне комуникације и потребе одржавања везе са осталим актерима социјалне заштите на локалном нивоу а све у складу са потписаним Протоколом на локалног нивоу ради дефинисања и одговорности у мрежи. (сарадницима на заштити најосетљивијих друштвених група: деце жртава насиља, старих и др).

У 2022. години ствараће се услови за јачање мера безбедности и здравља на раду и тежња за обезбеђењем мање стресогених услова за рад, као могућег ризика за професионалне болести. Поред тога стварати предуслове за елиминисање великог ризика од инфективних болести (посебно ТБЦ који је у порасту) који су у оваквим установама објективно присутни. Такође, Центар за социјални рад „Ковин“ је обезбедио ХТЗ опрему за своје запослене раднике због веома честих теренских излазака а нарочито у зимском периоду. У складу са Финансијским планом за 2022.годину, локална самоуправа је обезбедила средства за запослене, што је и реализовано.

Обезбеђивање средстава за извршавање задатака Центра

Обезбеђивање средстава за извршавање задатака Центра у току 2022. године вршиће се из буџета Републике Србије (за плате запослених; по основу реализације јавних овлашћења, за техничку подршку, потрошни материјал, за права из области социјалне заштите: право на НСП, увећано право на НСП, посебна новчана накнада, додатак за помоћ и негу, увећан додатак за помоћ и негу другог лица, смештај у хранитељске породице деце и одраслих, смештај у установе социјалне заштите, смештај у прихватилишта и друге врсте смештаја у складу са законом).

У складу са Одлуком о правима и услугама у социјалној заштити на територији општине Ковин из буџета финансирају се следећа права:

1. Једнократне новчане помоћи.
2. Опрема и трошкови превоза корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу
3. Помоћ у кући.
4. Социјално становање
5. Привремени смештај у прихватним станицама.
6. Дневни боравак за децу и одрасла лица а сметњама у развоју
7. Помоћ у плаћању трошкова превоза ученика средњих школа
8. Бесплатне ужине за децу и ученике
9. Накнада трошкова сахране
10. Помоћ у натури обезбеђивањем школског прибора за ученике и децу
11. Новчана помоћ за набавку огрева

12. Новчана помоћ за набавку грађевинског материјала
13. Привремено становање деце и омладине без родитељског старања „Кућа на пола пута“
14. Новчана помоћ незапосленим породиљама
15. Финансијска подршка за новорођену децу
16. Новчана помоћ пензионерима
17. Плаћање трошкова боравка у Предшколској установи за дете трећег, односно четвртог реда рођења
18. Помоћ у плаћању трошкова комуналних услуга
19. Додатна подршка детету и ученику
20. Бесплатан оброк у Народној кухињи
21. Саветодавно-терапијске услуге
22. Друга права и услуге утврђена посебним актом надлежног органа

Када говоримо о насиљу у породици, као важан проблем јавља се непостојање континуираног и едукативног рада са свим узрасним популацијама, што ствара климу да насиље и даље остаје табу тема на просторима наше општине и целе земље. Такође, велики број жртава насиља су жене и деца које су економски зависне од насилника. Током последњих година евидентан је пораст развода бракова као и раскида ванбрачних заједница са малолетном децом. Тенденција се јавља и код старијих брачних парова где је степен толеранције нижи.

ПРИОРИТЕТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД „КОВИН“

Можемо слободно рећи да је у оквиру нормативне регулативе, свеобухатно дефинисан делокруг, начин и садржај поступања институција социјалне заштите у реаговању на насиље у породици, а тиме и на насиље над женама у партнерским односима. Тако је у два основна „инструмента“ - закона, у Закону о социјалној заштити и Породичном закону одређена кључна институција система социјалне и породично-правне заштите Центра за социјални рад-орган старатељства која има обавезу да у свим фазама реализације почев превенције затим откривања и реаговања остварује активну улогу и пружа помоћ и подршку особама које трпе насиље. Циљеви социјалне заштите су достизање, одржавање минималне материјалне сигурности и независности поједнаца односно продице у задовољавању основних животних потреба.

Зато у последњих неколико година, због учесталог породичног насиља као и вршњачког насиља Центру за социјални рад Ковин у свим својим извештајима и плановима по хитности иницира питање о потреби отварања Саветовалишта за породицу и младе у Ковину, који би био и подршка и целом округу. У том случају

Центар би проширио своје капацитете и развио нове услуге као додатак активностима које иначе обавља. Овај облик заштите захтева брижљиво планирање по фазама (**обука стручњака, обезбеђивање простора и неопходних техничко-технолошких средстава и сл.**).

Почетком примене Закона о спречавању насиља у породици у 2017.години, број пријава се повећао, али можемо да кажемо да је тежиште примене Закона и даље у раду надлежних полицијских службеника МУП-а, али да радници ЦСР Ковин здружено помажу својим сарадницима приликом израде извештаја и процене ризика. Такође, одређено је лице за везу и члан групе за координацију који у надлежном тужилаштву у Смедереву, заједно са надлежним полицијским службеником минимум два пута месечно присуствује редовним састанцима, где се свако пријављено насиље за које је утврђено постојање ризика, понаособ разматра и тражи најбоље решење у складу са израђеним Индивидуалним планом.

Према налогу ресорног Министарства, ЦСР Ковин је у складу са упутством два пута месечно у обавези (1. и 15.у месецу) да извештава Покрајински завод за социјалну заштиту у форми посебног Упитника за новоевидентиране жртве насиља као и за старе пријаве како би се створио јединствена база података.

Када говоримо о пружању нове услуге она би обухватала:

Услуге Саветовалишта су:

1. саветовање
2. психотерапија (породична, брачна терапија, трансакциона анализа)
3. развијање превентивних програма

Саветовање:

Саветовање као професионална метода је пружање такве психолошке помоћи клијенту која води ка јаснијем увиду у сам проблем. Саветовање је процес који припрема појединца или групу за живот и промену његових животних услова а основни циљеви су: боље разумевање проблема, прихватање сопствене одговорности за проблем, усвајање нових облика понашања, стварање и одржавање добрих социјалних односа
Саветовање се најчешће одвија кроз 4 до 6 сусрета.

Саветодавне услуге које се најчешће пружају:

- Информисање о процедури развода брака
- Како саопштити детету/ци да се родитељи разводе
- Како унапредити родитељску сарадњу током и након развода брака
- Упознавање са правима/поступцима у случајевима насиља у породици

Психотерапија:

Психотерапија је поступак пружања психолошке помоћи корисницима заснован на одређеној теорији и техникама које су углавном повезане са одговарајућим психолошким правцима и школама. Психотерапијски рад започиње иницијативом корисника, пре свега њиховом одлуком и самоиницијативним обраћањем за пружањем одређене врсте психотерапијске помоћи. Важно је да се испоштују принципи добровољности и слободног одлучивања односно сарадње. Од личне мотивације и спремности клијената за укључивањем у психотерапијски процес у великој мери зависи и исход психотерапије.

Најчешћи проблеми са којима се клијенти обраћају Саветовалишту за брак и породицу на психотерапију:

1. Проблеми у партнерском односу (различите врсте брачних криза, проблеми у партнерској комуникацији/престанак партнерске комуникације, проблеми изванбрачних веза)
2. Предразводна проблематика (клијенти који се обраћају у фази када се још није започео поступак развода и када се најчешће преиспитује одлука о разводу, или је потребна подршка у прихватању одлуке, припреми за раздвајање и сл.)
3. Проблеми у родитељској релацији (углавном присутна немогућност родитељског усаглашавања у васпитању)
4. Проблеми у понашању деце и младих (агресивно понашање, проблеми у школи,..)
5. насиље у породици
6. лични развојни проблеми

Члан групе са сарадњу и координацију Центра за социјални рад „Ковин“ са надлежним полицијским службеницима одлази на редовне састанке и консултације у надлежно Тужилаштво, конкретније то је ОЈТ у Смедереву а понекад долази и Виши тужилац ако су кривична дела из његове надлежности. Ове године није организована ни једна конференција случаја због болести изазване COVID-ом. На иницијативу представника ПС у Ковину планирало се одржавање конференције случаја за 20. март 2020.године за једну породицу која има преко 80 пријава где се страхује за безбедност бивших партнера, како и њихови изузетно лоши односи утичу на психо- физички развој деце, која је уз безбедоносне и епидемиолошке мере одржана.

Приритети центра ради унапређења квалитета и доступности услуга као и адекватније организације рада, су проширење пословног простора које је за сада лимитирано недостајућим средствима.

Очекује се да ће у 2022. години средства по Одлуци о правима и услугама социјалне заштите на територији општине Ковин, намењена за делатност Центра и социјалну заштиту бити редовно исплаћивана, јер без тога неће моћи да се реализују постављени задаци (на санирању и ублажавању тешког материјалног положаја грађана) Поготово је важно да

обезбеђење средстава прати и текуће реформске процесе у социјалној заштити, ради умрежавања са осталим системима, јер то изискују потребе.

Неопходна је едукација и оспособљавање стручних радника.

Тренд повећања броја корисника је у плану и даље, нарочито се мисли о повећању капацитета за рад и повећању броја корисника.

Даље нормално функционисање установе свакако ће зависити и од обезбеђивања материјалних трошкова који из године у годину евидентно расту (што због раста трошкова живота и повећања цена, што због повећања обима послова, већег броја странака (корисника) администрирања и услед одржавања, сада већ помало дотрајале техничке опреме) али и других средстава неопходних за нормално функционисање установе.

Плански задаци центра

Развијање и унапређивање делатности у центру ће се одвијати у правцу развијања и примене новог модела функционисања, усклађеним са Законом и стандардима стручног рада и што већом сарадњом са свим носиоцима социјалне заштите на подручју општине Ковин (Интегрални модел социјалне заштите). Ова сарадња ће се посебно одвијати у правцу раног откривања лица у стању социјалне потребе, благовременој и стручној обради и припреми одговарајућег третмана у свим животним ситуацијама ових лица. Циљ заједничког планирања је елиминисање узрока који доводе грађане у стање социјалне потребе и посебно ублажавање њиховог социо-материјалног положаја у наредном периоду биће још значајнији. Посебна сарадња ће бити успостављана са кључним носиоцима активности Општинском управом, Црвеним крстом, удружењима, и др. актерима, кад је у питању развијање локалних услуга социјалне заштите грађана, а у складу са Стратешким планом развоја социјалне заштите општине Ковин. Сарадња са осталим институцијама по

основу спровођења јавних овлашћења: Домом здравља, месним заједницама, Полицијом, Основним и Вишим Тужилаштвом у Смедереву, органима правосуђа; НСЗ, основним и средњим школама, СБПБ Ковин и др. наставиће се у складу са програмским садржајима и наметнутим потребама.

У оквиру планских задатака у 2022. години, стручна служба установе ће бити ангажована на изради годишњих и месечних извештаја и планова рада према: Локалној самоуправи, надлежном Министарству, Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, и Републичком заводу за социјалну заштиту.

Такође ће бити ангажовани на изради планова заштите и третмана корисника услуга у институционалном или смештају у хранитељским и другим породицама. Ово ће и у 2022. години подразумевати посете корисницима у домовима широм Србије, али и обавезу праћења њихових потреба за опремањем, лечењем и др. што ће изискивати већу стручну ангажованост и додатна средства. Центар ће плански учествовати у креирању и изради програма и потреба на локалном нивоу- социјалне услуге посебно рањивих група или категорија грађана у ризику (стари, деца са поремећајима у понашању, деца са сметњама у

развоју, жртве насиља, социјално-угрожена лица, маргинализоване групе-Роми, избегла и прогнана лица и др.).

Стручним радницима ЦСР Ковин најнеопходнији програми у 2022.години су они који ће се односити на усавршавање вођења случаја и супервизијске подршке. Такође, потребни су:

- Знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити;
- Програм припреме и обуке будућих хранитеља – Сигурним кораком до хранитељства;
- Прајд – програм за хранитеље и усвојитеље;
- Програм ненасилне комуникације и посредовање у сукобима;
- „Умем боље“ – превенција агресивног понашања младих;
- „Умем боље“ - рад са родитељима младих са агресивним понашањем;
- Програм подршке професионалцима у раду са децом и младима са проблемима у понашању;
- Оснаживање стручних радника у ЦСР за рад са децом и младима у сукобу са законом;
- Преговарање и медијација у социјалној заштити – унапређење вештина комуникације и разрешавање конфликта;
- Медијација у породичним споровима;
- Превенција насиља над старијим особама;
- Обука правника у Центрима за социјални рад за судску заштиту и остваривање права детета;
- Насиње у породици и систем интервенисања;
- Сигурна кућа – помоћ жртвама насиља у породици;
- Покретање услуге Предах за децу са сметњама у развоју;
- Заштита детета од злостављања и занемаривања: примена Општег протокола;
- Заштита детета од злостављања и занемаривања у установама социјалне заштите: Примена посебног протокола.
- Жртве трговине људима и поступање центара за социјални рад

Непосредна заштита корисника

У погледу непосредне заштите корисника, с обзиром на економску ситуацију и прилике у нашој општини, повећање корисника свих категорија: посебно корисника НСП као и старих, болесних, инвалидне деце, незапослених и породица са ниским примањима, деце са поремећајима у понашању, поремећених породичних односа и насиља у породици. Дијагностика и рано откривање су посебно значајни за заштиту корисника, али је **за непосредну заштиту од изузетног значаја ефикасност решавања проблема**, а за то су у *многome значајна финансијска средства за: права из јавних овлашћења, обезбеђивање једнократних новчаних помоћи за лекове, путовање за лечење, куповину основних живоних намирница, огрева, подршку жртвама насиља приликом изласка из породице, за збрињавање деце и одраслих лица приликом смештаја и др. и успостављање ефикасне мултисекторске сарадње свих актера на локалном нивоу.*

С обзиром на смањење кривичних дела малолетника у 2021 год. очекује се да у 2022. години тај број корисника буде на истом нивоу као и у 2022. године или смањен.

Један од приоритета Центра према расположивим ресурсима у заједници је развој активности у кривично-правној заштити малолетника, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица, предвиђено је да се васпитни налози реализују на следећи начин (члан 7):

- поравнање са оштећеним, накнадом штете, извињењем или радом, медијацијом између жртве и преступника;
- редовним похађањем школе или редовним одлажењем на посао;
- добровољним радом у заједници;
- одвикавањем од болести зависности;
- укључивањем у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту.

Изузев редовног похађања школе, укључивања без накнаде у рад хуманитарних организација и добровољног рада у заједници због недостатка расположивих ресурса ЦСР није у могућности да примени све васпитне налоге прописане Законом.

Центар за социјални рад има једну од најважнијих улога у раном откривању, заштити и збрињавању занемарене и злостављане деце. Центар ће се посебно ангажовати на мотивисању хранитељских породица за прихват деце са сметњама у развоју, кроз планирану едукацију за специјализовано хранитељство, како би се на најбољи могући начин заштитили интереси и ове деце, обзиром да и надаље постоје тешкоће у њиховом збрињавању путем храњеништва. Такође, неопходно је, у сарадњи са локалном самоуправом, створити услове за развој *ургентног породичног смештаја*, за којим више година уназад постоји потреба у нашој општини.

Заштити деце из породица са поремећеним породичним односима у 2022. год. пружаће се непосредна заштита углавном у облику секундарне превенције, дијагностике, саветодавног третмана и праћења.

У секундарној превенцији радиће се са породицама са поремећеним породичним односима, поремећеним породичним односима са елементима насиља/вербално, економско и др., где ће се радити на благовременом откривању и санирању узрока конфликтних односа. Такође сваки рад на дијагностици и третману углавном ће бити секундарна превенција нарочито када су у питању усклађивање међусобних партнерских и родитељских односа бивших брачних и ванбрачних партнера, посебно у контактима и виђању деце са родитељима, коме није додељена функција вршења родитељства.

У току 2022. године планира се рад са већим бројем породица са поремећеним породичним односима/породицама у предразводној фази, породицама у којима криза није хронична и породицама које имају снаге за промене. Од стране полиције очекује се већи број пријава злостављања и насиља у породици, јер је Породични закон предвидео строжије мере заштите и санкције поводом тога, те је овај нови систем заштите охрабрио многе, посебно жене, над којима је вршено насиље од стране брачног или ванбрачног партнера, да насиље пријављују. Такође се очекује већи број покретања поступака пред судом, како на лични захтев жртве, тако и од стране надлежних институција. Очекујемо да ће број предмета бити увећан и кроз број пријава од стране ПС у виду службених белешки, након њихових интервенција.

Такође, се очекује пораст броја предмета развода брака и вршење родитељског права, те и број деце родитеља у бракоразводном спору. Након саветодавног третмана у Центру, очекује се већа подршка брачним партнерима, боља организација породичног живота, као и могућност остваривања личне среће и среће у односима родитеља и деце. Код регулисања вршења родитељског права из ванбрачних заједница такође се очекује повећање броја предмета. Број деце из ове категорије такође ће бити у порасту.

Обзиром на специфичност категорије смештаја деце ометене у психофизичком развоју у установама социјалне заштите, још увек се не очекују значајније промене, иако се ради на мотивацији родитеља за преузимање непосредне бриге. У пружању помоћи у васпитању и развојним проблемима деце и омладине, очекујемо пораст.

У свим облицима заштите одраслих и старих лица центар ће и у 2022. години бити ангажован на адекватном збрињавању ових лица, а примењиваће се мере и облици заштите у складу са њиховим потребама и могућностима реализације најадекватнијег облика заштите. Очекује се повећање броја захтева за смештај, али и коришћење услуге помоћи у кући. Приоритет у смештају имаће и даље стара и одрасла лица неспособна за рад која су без адекватног породичног старања. Према досадашњој пракси, и у овој години може се очекивати **проблем реализације хитног смештаја** неких лица (душевни болесници, стари без породичног старања, стари без решеног стамбеног питања, и др.).

Старатељство као облик породично-правне заштите представљаће значајан облик заштите лица која нису у стању да брину о својим правима, интересима и имовини.

Имајући у виду потребе ургентног збрињавања одраслих и старих лица која се нађу у стању социјалне потребе, неопходно је радити на *развијању ургентног породичног смештаја* на територији општине.

На заштити материјално необезбеђених лица ће се у току 2022. године радити са категоријом социјално угрожених и материјално необезбеђених лица према стандардима стручног рада. Евидентирање, почетна процена, помоћ у остваривању права и праћење лица у стању социјалне потребе биће приоритетан задатак. Социјална новчана помоћ би требало да буде само помоћ у превазилажењу стања социјалне потребе, а не право које демотивише рад. Законом је уведено ново право – посебна новчана накнада за родитеље који се брину о деци са степеном телесног оштећења 100% више од 15 година а стекли су законски услов за пензију.

У складу са Одлуком о правима и услугама социјалне заштите на територији општине Ковин највећи обим посла (обзиром на стање привреде у општини Ковин) очекује се у области проширених права грађана. Највећи број захтева биће за једнократне новчане помоћи која се реализује у виду новчаних давања породицама које се тренутно или изненада нађу у стању да нису у могућности да без помоћи државе односно локала задовоље своје основне потребе. Овај вид помоћи користиће све већи број породица. Корисници овог права евидентираће се и из породица чији су чланови корисници НСП. Као и до сада разматраће се захтеви који се односе на помоћ у лечењу (ургентни случајеви, одласка на стационарно лечење као и партиципацију за лечење и за куповину лекова), бесплатне месечне карте за ученике из социјално угрожених породица и бесплатну ужину за децу из социјално угрожених породица. Код регресирања превоза ученика у међумесном саобраћају из социјално угрожених породица такође се очекује повећање броја захтева. Помоћ незапосленим породицама за прво и друго дете реализује се у општини Ковин од

2010. године. Одлуком локалне управе ово право на накнаду у износу од 5.000,00 дин. крајем 2012. године је повећано на 10.000,00 динара месечно. Као и до сада ово право оствариваће незапослене породиље до истека једне године, као подршка породицама без запослења (оба родитеља на евиденцији НСЗ). У циљу повећања наталитета и заштите незапослених породиља, као вид социјалне заштите и помоћи, ЦСР ће примати захтеве (са пратећом документацијом) и утврђивати право. Одлуком о финансијској подршци породици за новорођену децу (прво, друго, треће и четврто дете) у 2020. години предвиђена је једнократна новчана помоћ у износу од 30.000 динара. ЦСР ће примати захтеве са пратећом документацијом и утврђивати право.

Очекује се проширење ванинституционалног облика заштите, услуге „Помоћ у кући-Ковин“. Ову услугу је наставила да финансира локална самоуправа у Ковину и Скореновцу али се кроз јавне радове и будуће пројекте планира ширење услуге на остала насељена места у складу са Акционим и стратешким планом развоја локалних услуга. Овом услугом наставило би се пружање заштите старим лицима неспособним да се брину о себи и инвалидним лицима који су до сада били у програму (27 корисника – стање на дан 31.12.2013.године). Међутим, ово је шанса и за велики број заинтересованих потенцијалних корисника који би у сопственом окружењу, уз хуманије услове, остали у својој кући и партиципирани у цени услуге.

Становање уз подршку за младе који се осамостаљују је услуга која се односи на младе који излазе из система социјалне заштите.

Социјално становање у заштићеним условима (ССЗУ) је услуга која је почела да се реализује у 2011. години као нови облик заштите у остваривању проширених права из надлежности општине (локалне самоуправе). Намењена је избеглим и интерно расељеним лицима са Косова и Метохије. Овај облик заштите је комбинација решавања стамбених проблема са другим облицима психосоцијалне подршке. Одлуком локалне управе о проширеним правима у социјалној заштити ЦСР је носилац Социјалног становања у заштићеним условима. Пружање разних врста услуга, подршке појединцима и породици ССЗУ је непрекидан процес који се састоји од збира активности и услуга које пружају сам Центар и домаћинска породица. Центар учествује у избору корисника, утврђује право на коришћење услуга социјалног рада, стара се о задовољењу потреба корисника, прати њихове потребе, пружа услуге из своје надлежности, сарађује са другим службама и организацијама у њиховом окружењу ради обезбеђивања услуга и предузима мере да подршка буде целовита и континуирана. Услуге Центра у остваривању права корисника ССЗУ су услуге које Центар пружа свим другим грађанима (права социјалне и породично-правне заштите).

ЦСР такође врши праћење потреба корисника и остваривања услуга ССЗУ не само на иницијативу корисника и домаћина, него и континуираним периодичним обиласком објекта, разговором са корисницима и домаћинском породицом, примењује методе и технике рада са породицама као циљним групама у целини.

Центар управља објектима и стара се о њиховом правилном коришћењу; склапа уговоре о коришћењу услуга са корисницима; стара се о доношењу одговарајућих аката који регулишу начин коришћења објекта.

ЗАКЉУЧНО РАЗМАТРАЊЕ

Примена стандарда стручног рада и доминантност послова Центра за социјални рад и даље свој основ налазе из области старатељства, хранитељства, усвојења, новчано социјалних давања породицама, заштита жртава насиља, малолетничке деликвенције, заштите деце без родитељског старања, као и заштити деце из породица са поремећеним породичним односима и одраслих и старих лица без породичног старања, помоћ старачких домаћинстава и заштита жртава породичног насиља.

Приоритетни задаци биће усмерени на благовремену дијагностику лица у стању социјалне потребе и рад са овим лицима, као на сачињавању планова и третмана заштите корисника, како са становишта стручних профила, тако и службе за заштиту корисника. Ово је неопходно како би се у сваком конкретном случају извршила адекватна заштита лица и њихових потреба. Надамо се да ће тимски рад свих актера на локалном нивоу и у будуће донети жељене резултате.

Очекујемо повећање броја захтева за остваривање неких права која се финансирају из буџета општине, посебно једнократних новчаних помоћи за разне намене (огрев, основне животне намирнице и лечење). Са остваривањем права на НСП многе породице ће остварити и друге облике и услуге социјалне заштите: народна кухиња, комуналне субвенције, решавање стамбеног питања, помоћ незапосленим породицама, превоз ученика, бесплатне ужине, школски прибор и др. Такође и додатак за помоћ и негу другог лица, као материјална подршка болесном члану породице имаће тенденцију повећања.

Међутим потребе неодложних интервенција намећу развијање **ургентног и породичног смештаја**, као једног од најнеопходнијих видова заштите посебно рањивих група (деца, жртве насиља, стари, лица са посебним потребама и др.) како би обезбеђеност заштите била покривена 24 сата. Ову услугу треба развијати по хитности јер је заиста неопходна.

Рад са децом са поремећајима у понашању очекује наставак добре сарадње са Полицијском станицом, Судом, Прекршајним судом, школама, и другим институцијама. Надамо се да ће успешно „рано откривање случајева“, „злостављане и занемарене деце и њихова адекватна заштита бити веома значајан сегмент у превенцији и елиминисању свих облика социјалне патологије. Узевши у обзир тенденцију раста из претходне године у 2020. години очекује се повећан број корисника и у категорији поремећених породичних односа и заштите деце из ових породица.

Позитивна страна међуопштинске сарадње установа социјалне заштите и Центра за социјални рад Ковин, у региону, биће у наредном периоду, осим доступности услуга смештаја одраслих и старих лица у прихватне станице где је могуће остварити смештај жртвама насиља у Сигурној кући у Панчеву и Зрењанину.

Организација послова неизбежно намеће потребу издвојености, обезбеђење адекватног простора и кадрова за несметан рад, како социјалне тако и породично - правне заштите грађана, која изискује планске активности оснивача и установе (али и шире друштвене заједнице) за обезбеђењем адекватних услова у сладу са нормативима.

Директор и запослени радници улажу изузетно велике напоре уз ресорно Министарство и локалну самоуправу у раду са корисницима и обезбеђивању повољних услова за њихов несметан живот и остваривање различитих права, стварају услове како би се корисницима у што краћем року помогло.

Оно што пружа највећу помоћ Центру за социјални рад „Ковин“ у Ковину је изванредна сарадња и разумевање од стране локалне самоуправе сто заиста поспешује и постиче даљи рад и ангажовање ских запослених.

Деловодни број : 55100- 76/2022
Дана: 4.3.2022. године

Директор
Марија Шалипуровић